



'leren van elkaar'

ACTIVITEITENVERSLAG

2023



de Markgrave



leren van elkaar



INHOUDSTAFEL

1. De Markgrave een kennis- en zorgorganisatie

- a. Vormingsbeleid **5**
- b. Studie werkkansen voor personen met een visuele beperking **7**
- c. Onthaalbrochure nieuwe medewerkers **8**
- d. Ecqare voor REVA **8**

2. Werken bij de Markgrave

- a. Nieuwjaarsfeest KMSKA **10**
- b. Dr. Buyck op pensioen **11**
- c. Nieuwe wind **12**
- d. Collega's 25 jaar in dienst **12**
- e. Afscheid collega's **13**

3. De Markgrave beleven

- a. Extra Murros Heropleiding **15**
- b. Lentereceptie IncluZIEN **15**
- c. Brunch 25 jaar AC **15**
- d. VR bril **15**

4. Vrijwilligers in de Markgrave

- a. Tuinproject krijgt nieuwe moestuin **17**
- b. Bevraging en vorming vrijwilligersdag **17**
- c. Vorming Vrijwilligerswerk **17**
- d. Vrijwilligerswerk futureproof **17**

5. De Markgrave in de wereld

- a. Zomermarkt **19**
- b. Revabeurs **19**
- c. Zorgzame buurten **19**
- d. Samenwerking REVA en scholen **20**



Herfstbeleving - studenten AP

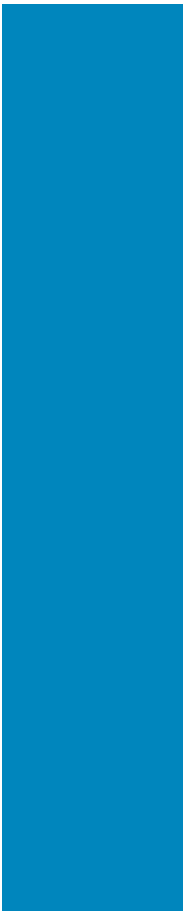


Uitstap ZOO - Time4 Society

1. De Markgrave een kennis- en zorgorganisatie



Teamdag IncludZIEN



a. Vormingsbeleid

In 2023 werd verder gewerkt aan de ontwikkeling van de Markgrave tot een lerende organisatie, door de uitbouw van een vormingsbeleid dat aansluit bij de missie, de visie en de strategische doelstellingen van de markgrave.

Er werd conform de bepalingen van de nationale arbeidsdeal die gesloten werd eind 2022 een opleidingsplan opgemaakt voor het jaar 2023.

In het opleidingsplan 2023 worden de doelstellingen 2022 van het vormingsbeleid van de Margrave bevestigd:

- Het permanent verder ontwikkelen van de competenties van onze medewerkers zodat ze sterker worden om de missie en visie van De Markgrave te realiseren
- Kennis over visuele en eventueel andere bijkomende beperkingen bij kinderen en volwassenen ontwikkelen en verspreiden
- Kennis en ontwikkeling van vaardigheden en methodieken om de aan cliënten aangeboden ondersteuning te versterken en verder te professionaliseren
- Verwerven van (verplichte) basiskennis voor medewerkers: op het niveau van de afdelingen en de vzw wordt bepaald waaruit deze basiskennis bestaat.
- Kennisdeling stimuleren, hiertoe streven we ernaar dat medewerkers zich ontwikkelen tot interne expert in een specifiek domein
- Voorzien in een aanbod functie specifieke kennis
- Het versterken van de mentale weerbaarheid van de medewerkers

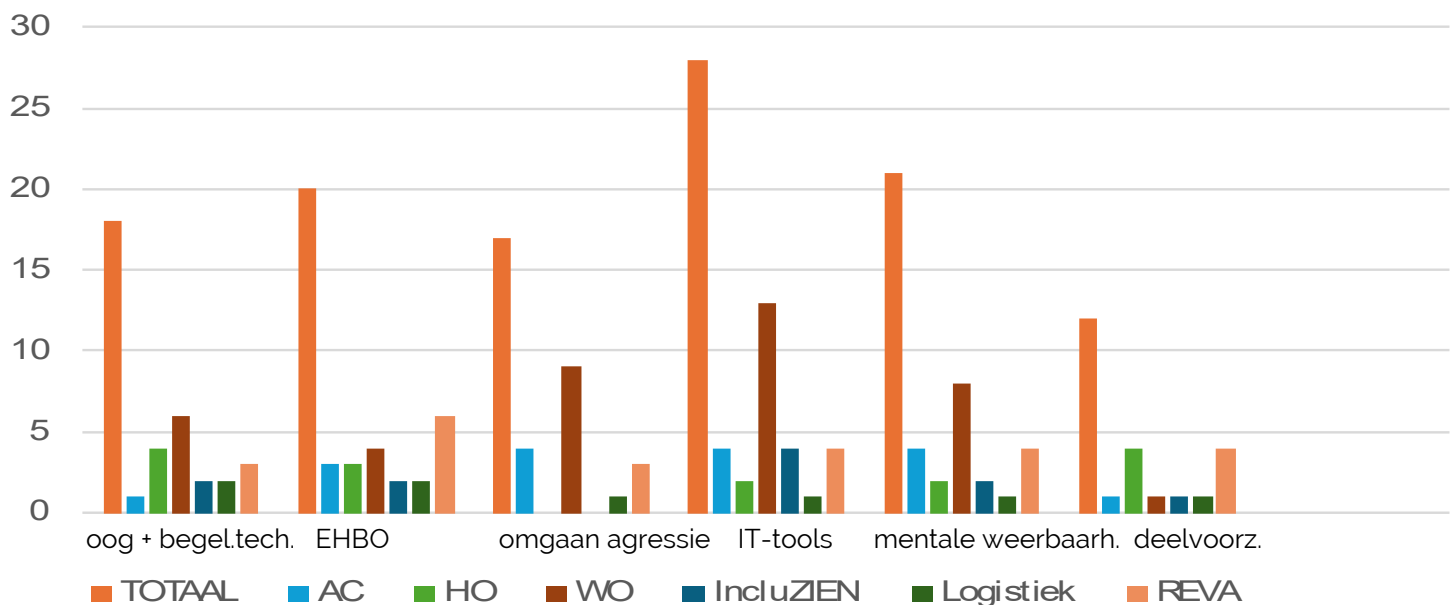
Het vormingsbeleid is zowel gericht op het niveau van de individuele werknemer, als van de afdelingen en de vzw. We streven ernaar dat iedere medewerker van De Markgrave gedurende het introductie- en socialisatieproces de basiskennis verworven heeft. Zowel op het niveau van de afdelingen als de vzw wordt bepaald waaruit deze basiskennis bestaat. Naast de **basiskennis** streven we ook naar de verwerving en ontwikkeling van (doelgroep) **specifieke kennis** en **expertise kennis**.

Het vormingsbeleid richt zich in de eerste plaats naar de medewerkers. Als voorziening vinden we het daarnaast ook belangrijk om cliënten, vrijwilligers en derden in dit beleid te betrekken.

In februari-maart 2023 werd met het oog op de opmaak van het opleidingsplan en de uitbouw van het vormingsbeleid naar de toekomst een bevraging gedaan rond vorming bij alle medewerkers van de vzw. Er werd gepeild naar welke vormingen ze wilden volgen in 2023 over een aantal basisthema's. Medewerkers konden daarnaast via open vragen suggesties doen voor vormingen (voor zichzelf, voor hun dienst/team, of voor de hele vzw).

In totaal namen 57 medewerkers deel aan de bevraging. Dat zoveel medewerkers de moeite namen om de bevraging in te vullen bevestigt dat het thema kennis zeker leeft in de Markgrave en medewerkers van de verschillende diensten interesse hebben in vorming en bereid zijn zich permanent bij te scholen.

Onderstaande grafiek geeft het aantal medewerkers weer dat een basisopleiding wil volgen over de volgende thema's:



De suggestie die de medewerkers deden voor een vorming kunnen vzw breed ingedeeld worden in een aantal thema's:

- Omgaan met agressie, probleem- en onaangepast gedrag
- Mentale weerbaarheid/werk dat doenbaar is/zelfzorg en zorg voor collega's/ omgaan met stress
- Samenwerken/leiding geven/open en verbindende communicatie met collega's en bewoners
- Omgaan met diversiteit in de samenleving bij begeleiding en dienstverlening
- Complexe problematieken, en hun samenhang met visuele beperkingen (medische problematieken, paramedische problematieken en
- Het domein cognitieve beperkingen, ontwikkelingsstoornissen, psychische ziektebeelden en psychologische problematieken)
- Verdieping of opfrissing rond oogaandoeningen en begeleidingstechnieken
- Kennismaking met de werking van de verschillende diensten van de Markgrave
- Vak- en jobspecifieke kennis
- Vormingen in het kader van het preventiebeleid
- Vormingen over IT, digitale vaardigheden
- Voorstellen voor interne en externe kennisverwerving en kennisdeling

Het opleidingsplan 2023 werd op 29 maart 2023 voorgelegd aan de SA. Hierin werden reeds enkele grote lijnen uit de resultaten van de bevraging in opgenomen.

Najaar 2023: De resultaten van de bevraging en het verdere traject rond de vormingen vanaf 2023-2024 werd in de verschillende teams voorgesteld door de vormingsverantwoordelijke.

Vorming IT



In 2023 werden voor de verwerving van de basiskennis rond deze thema's reeds een aantal vormingen aangeboden:

- Oogaandoeningen en consequenties
- Toepassen van begeleidingstechnieken in functie van verplaatsingen van de cliënten
- Kennismaking met de deelorganisaties van de Markgrave vzw
- Mentale weerbaarheid
- EHBO
- Voedselhygiëne/hygiëne in de keuken

In het kader van het thema omgaan met agressie werd naar 2024 een offerte gevraagd bij Impuls vzw voor een opleiding specifiek voor de logistieke medewerkers 'Omgaan met lastig en agressief gedrag'.

In het kader van thema kennis van IT-Tools/digitale vaardigheden diende vzw de Markgrave samen met partners een projectvoorstel in, in het kader van de projectoproep APPeL³ (Antwerps provinciaal Partnerschap een Leven Lang Leren). De doelgroep van het aangepast opleidingsaanbod zijn kort- en oud-geschoolde werkenden, die bepaalde ICT-vaardigheden missen.

Hiermee zet de Markgrave ook in de participatie van deze specifieke groep aan vorming. In de loop van 2023 werd dit uitgewerkt samen met de partners en werden de leernoden omgezet in een aantal concrete modules 'basis ICT', die in 2024 worden ingericht in de Markgrave.

In 2023 volgden alle medewerkers van de Markgrave samen meer dan 1000 uren vorming. Dit gaat zowel over externe vormingen als interne vormingen. Vanaf 2023 gebeuren de inschrijvingen voor vormingen centraal door de vormingsverantwoordelijke. De vormingsverantwoordelijke bekijkt samen met de leidinggevende of de vorming die de medewerker wil volgen relevant is voor de functie die de medewerker uitoefent en past binnen de doelstellingen van het vormingsbeleid.

Omdat we binnen de Markgrave veel belang hechten niet enkel aan het verwerven van kennis maar ook aan het delen, verdiepen en uitwisselen van kennis wordt van alle medewerkers die een vorming hebben gevolgd uitdrukkelijk verwacht dat ze hierover minstens een terugkoppeling geven aan de leden van het eigen team. Alle informatie die de medewerkers ontvangen in het kader van een vorming wordt door de vormingsverantwoordelijk gearhiveerd in de kennisbibliotheek volgens een inhoudelijke/thematische indeling.

Via het algemene adres vorming@demarkgrave.be kunnen medewerkers terecht met alle vragen of vorming, zoals een vorming voorstellen die ze willen volgen, of aangeven dat er nood is aan kennis/ vormingen over een bepaald thema.

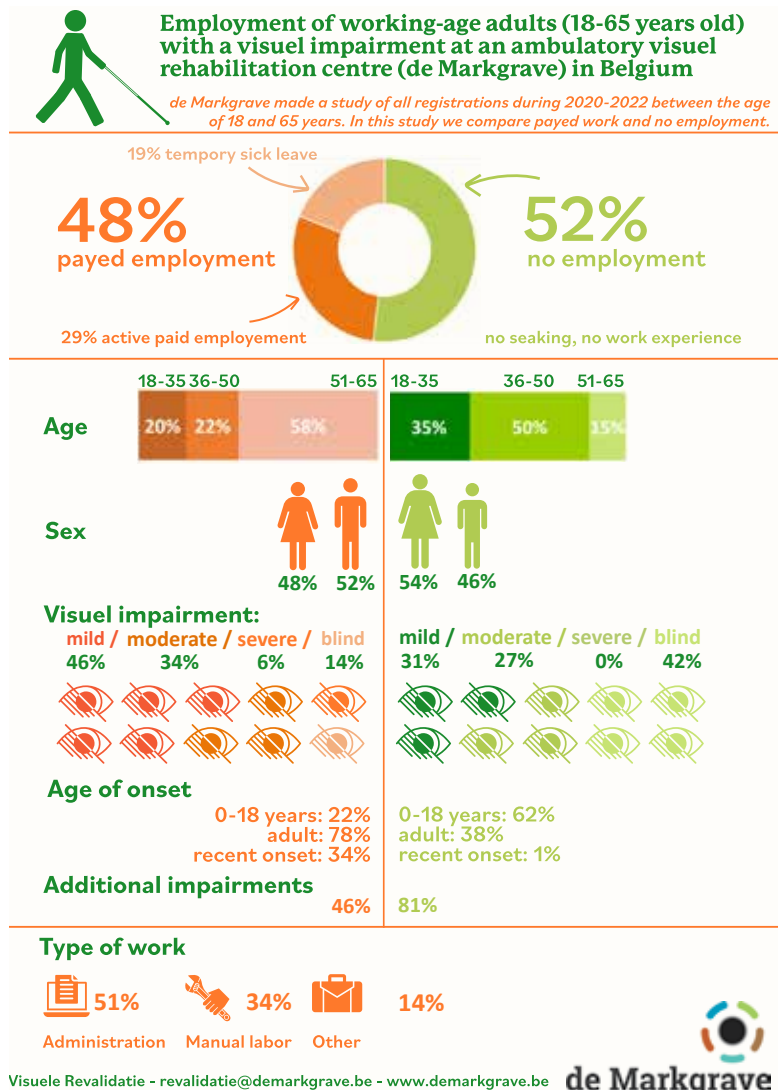
Om verder in kaart te brengen welke kennis er in de diensten reeds aanwezig is, welke kennis er ontbreekt, en wie er eventueel interne expert (referentiepersoon die zich toelegt op een thema en er over kan worden aangesproken) is, streven we er naar dat de werkgroep vorming vanaf 2024 opnieuw samen komt. De doelstelling is om per dienst een afgevaardigde te hebben in de werkgroep.

b. Studie werkkansen voor personen met een visuele beperking

Het jaarlijkse International Conference on Integrated Care (ICIC) vond plaats in Antwerpen. Tijdens dit evenement worden ervaringen en goede praktijken uitgewisseld over geïntegreerde zorg.

Dr. De Veuster heeft een studie uitgewerkt ivf de mogelijkheden op werkkansen van cliënten tussen 18-65 jaar die zich hebben aangemeld in het Revalidatiecentrum tussen 2020-2022.

Er werd rekening gehouden met leeftijd, geslacht, ernst van slechtziendheid, ontstaan van slechtziendheid, alsook met de aanwezigheid van een secundaire aandoening. De impact van al deze elementen op werkmogelijkheden, de plaats van tewerkstelling en geen tewerkstelling werd bekeken.



c. Onthaalbrochure nieuwe medewerkers

Het team Futureproof Communicatie leverde een algemene Onthaalbrochure van de vzw af voor de nieuwe medewerkers. Daarnaast zijn er ook dienstspecifieke brochures waar je alles over de dienst waar je terecht komt te weten komt.

Ook voor stagiaires werd er een versie uitgewerkt.

Een vlotte start begint met goede communicatie. We botsten op een verschillende aanpak bij de diensten en onwetendheid van bepaalde zaken die eigenlijk parate kennis moeten zijn.

We hopen dat deze folders meer duidelijkheid geven van bij de start van de loopbaan.

d. Ecqare voor REVA

Vanaf 1 oktober kantelden de Revalidatiecentra visus in de Vlaamse sociale bescherming (VSB) met als doel om aanvragen voor terugbetaling in de revalidatiekosten, alsook facturatie digitaal te verzenden aan zorgkassen via de centrale zorgkassentoepassing en een softwareleverancier.

In de Markgrave maakt men gebruik van Ecqare als patiëntendossier. Deze softwareleverancier stond open om hun software voor VAPH-organisaties uit te breiden naar Departement Zorg waarvan het Revalidatiecentrum deel uitmaakt.

De voorbereiding om een softwarepakket te helpen maken rekening houdend met de eigenheid van de conventie, alsook overdracht van patiëntengegevens was een intensief proces.

2. Werken bij de Markgrave



KMSKA rondleiding Nieuwjaarsfeest



Pensioen Patrick Vets



a. Nieuwjaarsfeest KMSKA

De schoonste receptie, voor de schoonste organisatie, op de schoonste plek van 't stad. Dat was ons Nieuwjaarsfeest voor alle medewerkers op 9 februari 2023. Na een receptie en walking diner konden de medewerkers een rondleiding krijgen in het Koninklijk Museum voor Schone Kunsten. Er werd afgesloten met een cocktail in de Keyserzaal. Een unieke avond!

b. Dr. Buyck op pensioen

Op 31 december 2023 scheidten de wegen zich tussen dr. Buyck en het Revalidatieteam. Ann gaat genieten van haar pensioen. Ze stond aan de wieg van het Revalidatiecentrum.

Ze bouwden in die 19 jaar een team rond haar die vertrekt vanuit de mogelijkheden van de persoon die blind of slechtziend is om de aanwezige gezichtsresten te leren inzetten om daarna over te stappen naar hulpmiddelen, technieken en tips. Mede hierdoor heeft ze het Revalidatiecentrum op de kaart gezet, samenwerkingen opgebouwd, partners rond het team verzameld.

De kers op de taart was het tienjarig jubileum van het Revalidatiecentrum waarbij Koningin Mathilde uitgenodigd werd en in contact kwam met slechtziende kinderen en de gevolgen op hun dagelijks leven. Tijdens dit tweedaagse congres kwamen sprekers van binnen- en buitenland aan het woord. Mensen waarnaar het Revalidatieteam opkeek en meer kennis wilden van verwerven, kregen op dit congres de mogelijkheid om hun specialiteit in geuren en kleuren te vertellen.

Met al deze nieuwe ideeën is het Revalidatieteam aan de slag mogen gaan, de revalidatiemogelijkheden zijn mede hierdoor uit kunnen groeien. Kennis verwerven is altijd het uitgangspunt van dr. Buyck geweest. Hierdoor sta je niet stil als werking, maar sta je wel stil bij wat er allemaal mogelijk is om de dromen van je patiënt mogelijk te maken.

Om de toekomst van de Revalidatiecentrum verder uit te bouwen ging het team in oktober op 2-daagse. Welke uitdagingen, mogelijkheden, kansen, groeipotentieel ziet het Revateam om de volgende tien jaar verder uit te bouwen? Het weekend bood ook de kans om de groepsgeest verder te versterken als de draaiende motor in de werking.



Revateam aan zee

c. Nieuwe wind

Fran De Bock is sinds oktober 2023 de nieuwe teamcoördinator van team IncluZIEN. Naast de beleidsmatige taken die ze op zich neemt, is zij ook het klankbord van het team en vormt zij de brug tussen IncluZIEN en het directieteam.

De Heropleiding heette in 2023 een nieuwe leidinggevende welkom; Melanie Van de Vijver. Melanie is geen onbekende, zij gaf reeds vijf jaar les in de school. Sinds september is zij in dienst als directeur.

d. Collega's 25 jaar in dienst

Tijdens onze Zwoele Zomeravond vierden we de collega's die al 25 jaar in dienst zijn: Lut Hoydongs, Annelies Van Valckenborgh, Filip De Clerq, Kristien Smet, David Goossens en Rita De Saegher. Drie van hen konden we onderwerpen aan enkele vragen over hun carrière: Lut, Annelies en Rita.

Heb je een anekdote van je eerste werkdag? *Annelies: Ik heb niet echt een anekdote, maar de sfeer die er toen hing is gebleven. Die voelde als thuiskomen. Een leefgroep werking, ik heb nooit gestudeerd in die richting, en toch was dit iets wat ik graag wou doen. Dit voelde heel natuurlijk, heel vertrouwd maar ook wel bijzonder.*

De vijfde verdieping vond ik een heel bijzondere werkplek. Dichtbij het weer, was het zonnig, dan schoven we de ramen open. Aan de ene kant groen aan de andere kant de stad.



Zwoele Zomeravond met viering collega's 25 jaar in dienst

Rita: Ik had al veel stress met het autoritje door de tunnel. Ik dacht bij mezelf, wat ga ik daar doen, ik heb nog nooit een blinde gezien.

Ik kwam op maandagmorgen binnen in het handwerkatelier en zei, sorry al op voorhand, dat ik 'zie is' en 'kijkt is' zeg.

De cliënten zeiden me 'klapt maar normaal!'

Lut: Ik kreeg een plannetje mee van de buurt en ging met een bewoner op stap op zoek naar de post. Niks wetende over hoe begeleid ik iemand die blind is en of ik de weg überhaupt zou vinden.

We gingen samen op pad en natuurlijk liep ik fout. Dat plannetje was in mijn hoofd toch niet zo duidelijk. Of lag het aan het feit dat ik plannen niet kan lezen. Maar eind goed al goed, we zijn bij de post terecht gekomen na een iets langere wandeling en zijn veilig terug aangekomen in de Markgrave.

Hoe zag de Markgrave er toen uit? *Lut: Het tehuis was de basis van de werking. AC, HO en begeleid wonen (nu team IncluZIEN) bestonden ook. De nachten sliepen op kamer 107 en 110. Personeelsleden van het tehuis en het AC aten samen, in de keuken van de WO, aan de grote groene tafel. Gezellig met zijn allen, samen rond de tafel.*

Als begeleider mochten we in de zomervakantie daguitstappen organiseren. Hierdoor leerden je ook de cliënten van de verschillende diensten beter kennen. Het Heropleidingscentrum was net verhuisd naar hun plekje in de MGL 81.

Reva bestond nog niet.

Ik herinner me ook vooral de vele weekendjes onder personeel, georganiseerd door de collega's en voor AC en WO.

Zijn er nog cliënten van toen die er nu nog zijn?

Annelies: Ja natuurlijk, Karin en Carlo oa. ken ik toch al van in het begin. Met sommige bouw je een stevige band op. Dankzij een intense samenwerking met de cliënten heb ik toch wel een hechte vriendschap en band opgebouwd.

Rita: Natuurlijk, en die zijn allemaal mee ouder geworden! Heel tof!

Zijn er dingen die vroeger anders waren?

Rita: Vroeger was de Markgrave een hele kleinschalige organisatie. Door de overheid zijn er steeds meer en meer regeltjes gekomen en administratie, zoals in de Woonondersteuning, dat vind ik nu minder een thuis voor de bewoners dan vroeger.

Annelies: Het samen eten vroeger, was toch meer het leefgroep gevoel, die de familiale sfeer had. Je leerde ook andere mensen kennen die nooit in je activiteit zaten.

De Reva is enorm gegroeid, wat is volgens jou het succes?

Lut: De zorgvragen van de patiënten wijzigen door de technologieën en extra kansen in de maatschappij. Hierdoor krijg je als teamlid de kans om mee na te denken over het aanbod van de Reva en leer je ook zelf zaken bij. Je hebt hiervoor vaak je collega's nodig. De samenwerking tussen de verschillende disciplines maakt het team uniek. Het Revacentrum is gekend in het wereldje en hierdoor staat de Markgrave nog sterker op de kaart.

Wat heeft ervoor gezorgd dat je al 25 jaar hier werkt, wat drijft jou?

Lut: Ik heb al mogen werken in 3 diensten en heb hierdoor veel kansen gekregen om fijne cliënten en collega's te leren kennen. Enkele fijne herinneringen: de midweken met bewoners, de vele fijne samenwerkingen in de Reva, congres 10 jaar Reva, herschrijven van de conventie waardoor we meer personen mogen verder helpen, ...

Wat wens je voor de komende jaren bij de Markgrave nog te realiseren?

Lut: De Markgrave als referentiepunt.

Binnen de diensten meer verbindend werken, delen van info, ...

Annelies: Ik vind het vooral belangrijk dat die gemoedelijke sfeer kan blijven en het samenwerken en samen dingen creëren met ieder zijn capaciteiten, dat wil ik de rest van mijn carrière blijven doen.

Rita: ik ben op pensioen en ben nu vrijwilliger voor uitstappen en winkelen.

Zijn er gebeurtenissen die je nooit zal vergeten in die 25 jaar?

Rita: Het eerste weekend met het AC en collega Annelies naar de zee. Dat was tof! Daniëlla zei, verwen ze allemaal goed!

Lut: De Koningin op bezoek. Alle voorbereidingen met beveiliging, indrukwekkend.

Annelies: De eerste reuzenstoet van Marta de Grave.

Hoe vind je de sfeer met de collega's?

Rita: Een heel toffe sfeer en aangename collega's!

Annelies: In het AC hebben de collega's een hele verschillende achtergrond, iedereen legt andere klemtonen. Ik vind dat dit altijd voor een hele frisse en open blik zorgt, soms met een gedurfde aanpak. Er wordt gekeken naar de mogelijkheden ipv naar de beperkingen. Met zin om iets te doen. Out of the box denken. Er is veel vrijheid om de capaciteiten van de cliënten en van de medewerkers te ontwikkelen.

Er heerst ook een hele losse, vriendschappelijke sfeer tussen de collega's. Een tweede huishouden zeg ik weleens.

Als je 1 moment uit je carrière moet kiezen, een hoogtepunt?

Lut: De overheid die meer geld investeert in visuele revalidatie

Annelies: Dat je een job hebt die veel voldoening geeft, zelfs na 25 jaar!

Rita: Ik heb zoveel schone dingen kunnen doen, ik kan niet kiezen!

e. Afscheid collega's

Op 4 september 2023 namen we onverwachts afscheid van Gert Rosiers. Hij begon in de vzw te werken als klusjesman op 3 januari 2012. Hij was een stille harde werker en was bijzonder handig; vroeg je hem een kast op maat te maken voor het onthaal, de week daarna stond ze er. In de woonondersteuning vind je tal van zijn realisaties. Hij deed ook grote en kleine klussen bij de cliënten en in alle diensten van de vzw.

Hij was een mooi mens.



Onze collega Gert

Rita Smet begon haar carrière in de woonondersteuning, toen nog het Sint-Godelieve tehuis op 1 april 1979. Ze werkte nog in 'den ouwen bouw' zoals sommigen van onze oudere bewoners zeggen. In juni 1981 was het huidig gebouw klaar. Ze was dus een echte pionier. Naast begeleidende taken deed ze ook activiteiten. De dagondersteuning bestond nog niet, dus activiteiten werden toen in huis gedaan, ze hielp de bewoners bij hun handwerk, zorgde mee voor uitstappen in de zomermaanden. Samen met Georgette Nullens en Ronny Haxelmans trokken ze ieder jaar op TTT (tandem-tenten-tocht). Ze ging op weduwepen-sioen na de dood van haar echtgenoot Luc.

Na een langdurende ziekte is ze gestorven op 19 december 2023.

3. De Markgrave beleven



Zeeweekend Woonondersteuning



a. Extra Murros - Heropleiding

Ook dit jaar werden er in de Heropleiding verschillende externe activiteiten voor de leerlingen georganiseerd. Deze uitstappen brengen de leerlingen naar nieuwe omgevingen en situaties die ze binnen de schoolmuren niet zouden kunnen ervaren. De uitstappen verbreden met andere woorden hun horizon en helpen bij het ontwikkelen van een breder begrip van de wereld. Daarnaast bieden externe activiteiten leerlingen de kans om de theoretische kennis die ze in de klas hebben opgedaan in de praktijk te brengen. Het biedt hen een hands-on ervaring die hen helpt de concepten beter te begrijpen. Er wordt elk jaar gezocht naar een mix van activiteiten zodat er voor ieder wat wils is.

In het voorjaar ging de hele school samen bowlen op Linkeroever. Om hier te geraken namen de leerlingen de tram. Een leuke sportieve dag!

Tijdens de herfst trok iedereen naar de Zoo van Antwerpen. Hier kregen de leerlingen een speciale rondleiding achter de schermen en mochten ze enkele dieren vasthouden. Super leerrijk!

Tot slot werd er nog een sportdag georganiseerd waar de leerlingen konden kiezen uit verschillende sporten zoals spinning, schaatsen en boksen.

b. Lentereceptie IncluZIEN

Op 3 mei 2023 organiseerde IncluZien een lentereceptie voor al haar cliënten. Het werd een gezellig samenzijn waarin de tijd werd genomen om elkaar te leren kennen bij een hapje en een drankje.

Het thema van de receptie was "verbinding". We trachtten de verbindende factoren en gelijkenissen tussen cliënten naar boven te brengen aan de hand van een spel om te komen tot herkenning, gesprek en connectie.

c. Brunch 25 jaar AC

Het AC, een plek waar cliënten elkaar kunnen ontmoeten, waar we kunnen ontspannen, leren, creatief of sportief bezig kunnen zijn.

Een plek waar onze medewerkers en vrijwilligers samen met jullie de vele uitdagingen aangaan. We vierden het 25-jarig bestaan met een gezellige brunch. Heel het Activiteitscentrum, alle ruimtes van beneden tot boven werden één feestruimte. Op naar ons 30-jarig bestaan!



Brunch 25 jaar AC

d. VR bril

Prof. Peremans, UA, heeft samen met zijn team een VR-bril ontwikkeld die een simulatie van enkele oogaandoeningen weergeeft.

De jarenlange fijne samenwerking tussen prof. Peremans en het Revalidatieteam van de Markgrave heeft ons de mogelijkheid geboden om mee te helpen werken aan de afstemming van het toestel.

Hierdoor heeft het revateam de kans gekregen om een VR-simulatie ter beschikking te krijgen. Op 5 mei is dit toestel door de professor en zijn team geïnstalleerd. De low visiontherapeuten kunnen hierdoor een beter beeld aan ouders, partners, ... geven over wat een bepaalde slechtziendheid betekent.

In 2024 zal de afstemming tussen de low visiontherapeut en de psycholoog verder uitgewerkt worden.

4. Vrijwilligers bij de Markgrave



Opbouw moestuinbakken Warme Tuinen

a. Tuinproject krijgt nieuwe moestuin

Dankzij subsidies van Samentuinen (Stad Antwerpen) kon in 2023 de moestuin meer vorm krijgen. Stijn Wuyts werkte een ontwerp uit voor dit deel van de tuin. De moestuinbakken op hoogte werden in duurzaam kastanje hout in elkaar gezet door iedereen van de tuingroep. Het padje werd verder aangelegd om ook de moestuin toegankelijk te maken. Er werd een gezellige ronde bank rond een boom geplaatst. Warme tuinen is sinds 2018 een project waar het AC probeert meer cliënten in de tuin te betrekken. Enkele vrijwilligers en buurtbewoners ondersteunen ons hierin.

De nieuwe groentebakken zijn een aanwinst om beter groenten te kunnen kweken in onze tuin. Deze kunnen verwerkt worden in onze eigen kook-activiteiten.

b. Bevraging en terugkoppeling

Onze vrijwilligerswerking in vraag durven stellen dat is wat we deden afgelopen jaar. We deden een online bevraging in de zomer van 2023. 32 vrijwilligers werkten actief mee aan de bevraging. De bevraging werd onderverdeeld in de volgende 3 blokken:

- Activiteitsaanbod en frequentie
- Communicatie
- Opvolging en waardering

Het verslag van deze bevraging kan je [hier](#) terugvinden:

Vrijwilligersdag

Tijdens onze jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst op 26 september konden we de bevraging terugkoppelen aan de vrijwilligers en nog bijkomende vragen beantwoorden.

We begonnen de vergadering met een feestelijk uitgebreid ontbijt om het 25- jarige bestaan van het AC te vieren. Daarna was er een vorming van onze Psychologe Anke: 'Uitdagingen in het begeleiden van slechtziende en blinde cliënten van de Markgrave.' Het werd een aangename bijeenkomst met veel ruimte voor feedback en interactie.

c. Vorming Vrijwilligerwerk

In september is Griet Damen gestart met een Postgraduaat Vrijwilligerswerk bij AP Hogeschool.

In deze opleiding leer je hoe je een ondernemende, innoverende en toekomstgerichte Vrijwilligerscoördinator kan zijn met de nodige digitale en organisatorische skills.

d. Vrijwilligerswerk futureproof

We willen een vrijwilligerswerking voor alle diensten van de Markgrave. Hiervoor zijn er verkennende gesprekken met de Futureproof ploeg – Vrijwilligerswerk. Er wordt vanuit de verschillende diensten bekeken hoe we vrijwilligerswerk kunnen organiseren dienstspecifiek maar wel met dezelfde aanpak en ondersteuning.



Brunch vrijwilligersdag

5. De Markgrave in de wereld

Workshop Macramé Buurthuis UNIK



Uitstap Van Abbemuseum



a. Zomermarkt

Op zondag 18 juni organiseerde het AC voor de eerste keer een Zomermarkt.

In de Markgrave-Brederodebuurt en omgeving zijn er veel zorginstaties, vaak is er een atelierwerking waar nog echt de tijd wordt genomen voor handwerk en ambachten, waaruit prachtige producten ontstaan, ook bij ons is dit het geval.

Het idee is deze unieke producten samen te brengen op een marktje voor de buurt. Een INCLUSIEVE markt met EXCLUSIEVE producten/creaties.

Daarnaast nodigden we ook de creatieve buurtbewoners en artisanale kleine handelaars uit de buurt uit. Dankzij deze combinatie kregen we veel volk uit de buurt samen en bereikten we een veel diverser publiek in vergelijking met onze tentoonstellingen.



Zomermarkt

b. Revabeurs

De Revabeurs ging door van 7 tot 9 december. De medewerkers van de sociale diensten verschaften info in onze stand. Daarnaast was er aan onze gesprekstafel ruimte voor demo en toelichting over de verschillende diensten. Naar aanleiding van de Revabeurs werd onze folder vernieuwd. Er werden nieuwe foto's genomen bij de verschillende diensten door Petra Cosemans.

Het blijft een belangrijke beurs om aanwezig te zijn als organisatie voor blinden en slechtzienden.

De vernieuwde folder kan je [hier](#) raadplegen.

c. Zorgzame buurten

Na enkele fijne kennismakingen in 2022 tussen de projectpartners (buurthuis UNIK, KOCA en de Markgrave vzw) wordt de fundering voor het project Zorgzame Buurten verder gelegd dit jaar.

Het toonmoment voor het Ervaringstheater werd een succes. Twee dagen lang was de voorstelling uitverkocht. Veel buurtbewoners maakten op deze unieke manier kennis met de wereld van blinden en slechtzienden.

Een Lentemarkt op de Fransensplaats door KOCA, een Zomermarkt in onze tuin door de Markgrave brachten de buurt op hun manier samen. Fijne activiteiten bij elkaar (workshops schilderen, macramé) en een fijne uitwisseling met volksspelen in onze tuin met de armoedewerking van KOCA. We kennen elkaar en kunnen elkaar vinden!

We zoeken contact, maar we missen nog een belangrijke speler, de buurtbewoners die ook verbinding zoeken...

Het einde nadert... Er wordt nagedacht over een verduurzaming van het project dat nog maar net loopt en al eindig in februari 2024. We gaan voor een verlenging van 1 jaar en werken aan een platform met als doel dat de contacten in de buurt spontaan uitgroeien tot verbinding en het kleine helpen.

In oktober starten we met het uitwerken van BUURT-KRACHT.

BUURTKRACHT is een middel opdat buurbewoners, organisaties en zorgpartners van deze buurt elkaars VRAAG (jij kan dit voor mij doen) en AANBOD (ik kan dit voor jou doen) kenbaar kunnen maken en elkaar kunnen vinden.

In het voorjaar 2024 wordt BUURTKRACHT een platform www.buurtkracht.be en een mobiel element waar we in de buurt mee op publieke evenementen burens kunnen aanspreken. Karlien Goelen blijft medewerker die het project opvolgt en actief aan de slag gaat met vraag en aanbod van de buurt.



BUURTKRACHT mobiel op de Fransenplaats

d. Samenwerking REVA en scholen

Het optimaliseren van samenwerking en afstemming tussen scholen, leersteuncentra en het Revalidatieteam is cruciaal voor het welzijn en de ontwikkeling van studenten met speciale behoeften.

Door de wijziging van het schooldecreet heeft het Revateam ingezet om de manier van werken en hun kennis tav van deze doelgroep te delen met scholen die onderwijs geven aan kinderen en jongeren die blind of slechtziend zijn. Daarnaast is een goede afstemming wie welk zorgaanbod opneemt belangrijk om de zorg naadloos en efficiënt te maken.

Jaarverslag 2023

een uitgave van de Markgrave vzw

Markgravelei 22
2018 Antwerpen
Ondernemingsnummer: 0409.714.637
RPR Rechtbank van Koophandel Antwerpen
info@demarkgrave.be
www.demarkgrave.be

Verantwoordelijke uitgever

Caroline Bastiaens

Tekst en vormgeving

Linda Madou en Claudia Maes

Extra dank aan

Rita De Saegher en Annelies Van Valkenborgh

Eindredactie

Caroline Bastiaens, Willeke Oostvogels,
Colette Verstrepen, Lut Hoydong, Melanie Van
de Vijver.



de Markgrave vzw

Markgravelei 22
2018 Antwerpen

Social

[facebook/demarkgravevzw](https://www.facebook.com/demarkgravevzw)
[instagram/demarkgravevzw](https://www.instagram.com/demarkgravevzw)

Online

www.demarkgrave.be
info@demarkgrave.be